

Usando o seu novo Cartão Honored Citizen Hop

Adicione créditos no seu cartão.
Depois, é só encostar o cartão e pronto!



Começando

1. Formas de colocar crédito no seu cartão:

- Acesse **myhopcard.com** ou utilize o aplicativo Hop Fastpass®
- Ligue para **1-844-694-6722**
- Utilize as máquinas de venda de cartões Hop nas estações MAX e WES
- Compre créditos em centenas de supermercados e lojas de conveniência

Ao registrar o seu cartão em **myhopcard.com**, o seu saldo ficará protegido em caso de perda ou roubo do cartão.

2. Passe o cartão no leitor verde Hop toda vez que embarcar ou fizer uma baldeação.

- Na primeira vez que passar o cartão, será cobrada a tarifa de \$1,40, e você poderá viajar por 2 ½ horas.
- Se passar o cartão novamente após 2 ½ horas, será cobrada outra tarifa de \$1,40 que valerá pelo restante do dia (ou seja, um Passe Diário).
- Ao encostar o cartão, você nem sempre será cobrado, mas o registro no leitor serve como comprovante de pagamento.
- Se estiver usando bilhetes Honored Citizen Hop, você poderá usar o cartão Honored Citizen Hop com foto como comprovante de elegibilidade.

Para obter ajuda ou comunicar a perda de um cartão, envie um e-mail **help@myhopcard.com** ou ligue para **1-844-694-6722**.